

Elia S.r.l. opera quale fornitore di prodotti/servizi nel settore pelletteria per l'alta moda con particolare riferimento alla produzione di borse e accessori in pelle e materiali vari.

In tale ambito risulta di primaria importanza il lavoro svolto da tutti gli operatori dell'azienda nel rispetto delle normative vigenti in materia e nell'ottica di assicurazione della qualità del prodotto/servizio fornito.

Più che mai il successo della società dipende dalla qualità dei prodotti e dei servizi forniti al cliente Prada S.p.A., pertanto la Direzione chiede a tutti i lavoratori di Elia S.r.l. il massimo impegno personale nella costruzione, nel mantenimento e nel miglioramento continuo della cultura della qualità della nostra azienda e della soddisfazione del cliente.

L' impegno di Elia S.r.l. parte proprio da qui ... dalla comprensione piena, dal rispetto onesto e dall'esecuzione fedele della nostra politica, del rispetto di quanto definito nel manuale per la qualità e la responsabilità sociale e delle procedure poiché ognuno di noi è responsabile della qualità dei prodotti e dei servizi forniti al cliente nonché del rispetto dei principi etici aziendali.

Il cliente si merita il nostro totale impegno per un prodotto/servizio di qualità!!!

Con tali premesse la presente politica, insieme al manuale e alle relative procedure aziendali, costituisce il supporto documentale ed operativo di riferimento e come tale piena è la sua diffusione verso il personale tutto.

Con La presente si vuole quindi, non solo comunicare, ma anche coinvolgere e diffondere a tutti i collaboratori interni e a tutte le parti esterne interessate i propri obiettivi ed i principi generali che li hanno determinati.

Nel dichiarare il pieno rispetto e la trasparenza verso quanti si relazionano con Elia S.r.l., vengono qui riconfermati il rispetto della normativa vigente in ambito lavorativo a livello di leggi nazionali, di altre leggi applicabili e di requisiti sottoscritti, delle convenzioni ILO e altri elementi normativi identificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e dallo standard PAS24000, nonché la piena adesione ai principi etici in esso contenuti con riferimento a:

- Diritti umani;
- Lavoro forzato;
- Lavoro minorile;
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- Discriminazione e trattamento equo dei lavoratori;
- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- Sicurezza degli edifici;
- Rapporti Contrattuali;
- Orario di lavoro;
- Reclami;
- Etica aziendale.

Elia S.r.l., nel rispetto dei principi ora elencati e dello standard PAS24000 nonché di quanto definito nella norma UNI EN ISO 9001:2015, sarà quindi particolarmente attenta a:

- garantire il rispetto della normativa vigente in materia, delle prescrizioni sottoscritte dall'azienda (con particolare riferimento al codice etico di Prada S.p.A.), in modo da garantire la qualità del prodotto, il rispetto dei principi etici e la salute e sicurezza dei lavoratori;
- lavorare solo con personale adeguatamente formato e con esperienza, tale da garantire la qualità dei prodotti realizzati e la piena soddisfazione del cliente garantendo, il rispetto degli impegni contrattuali in termini di qualità e tempistica di fornitura, prevenendo le non conformità in tutte le fasi delle lavorazioni a partire dagli approvvigionamenti sino alla consegna finale;

- garantire la continua gestione ed il monitoraggio delle commesse, in essere sia a livello di avanzamento lavori, che di gestione economica delle stesse, in modo da rilevare nell'immediato le possibilità di risposta che si offrano ad eventuali richieste supplementari del cliente all'interno della gestione dell'accordo contrattuale;
- curare le proprie risorse umane attraverso il pieno rispetto dei loro diritti garantendo libertà di associazione, contratti regolari, uno stipendio dignitoso, adeguati turni di riposo, un ambiente di lavoro sano e sicuro;
- non effettuare nessun tipo di discriminazione verso operatori di diversa età, credo politico, religioso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, diversa abilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale;
- mantenere gli ambienti di lavoro ed il parco macchine ad un livello d'innovazione e manutenzione elevato per garantire la sicurezza dei lavoratori minimizzando il rischio di infortuni, anche attraverso la lotta al "lavoro nero";
- proferire il proprio impegno a non utilizzare e a non dare in alcun modo sostegno al lavoro infantile;
- fornire pronta risposta a qualsiasi reclamo, lamentela o qualsivoglia incompleta soddisfazione del cliente nonché prestare la dovuta attenzione alle segnalazioni ed insoddisfazioni interne organizzando momenti comuni di socializzazione e di aggregazione. A tal proposito qualsiasi segnalazione o reclamo rispetto a quanto svolto dall'azienda o da personale per essa operante può essere segnalato, anche anonimamente, tramite inserimento del reclamo all'interno dell'apposita cassetta predisposta presso la bacheca aziendale, oppure indirizzato a:

Elia s.r.l.
Via Marco Biagi n.18, Faella – 52020 Pian di Scò (AR)
Tel. 055/9146165 – Fax 055/9146570
e-mail: info@eliapelletteria.it

In caso di reclamo, qualora Elia s.r.l. non dovesse rispondere entro 20 giorni, è possibile contattare l'ente di certificazione o l'Ente di accreditamento ai riferimenti sotto riportati:

PAS24000 - ISO 9001
Bureau Veritas Italia S.p.A. Sede Legale: Viale Monza, 347 - 20126 Milano https://www.bureauveritas.it/segnalazioni-e-reclami-inspectorate
ACCREDIA Via Tonale, 26 20125 Milano 02 2100961 https://www.accredia.it/reclami-2/

- effettuare il controllo e monitoraggio dei propri fornitori per garantire la loro efficienza e qualifica;
- effettuare l'analisi della soddisfazione del Cliente e richiedere la collaborazione del personale tutto per il miglioramento dei rapporti con il Cliente sia in fase amministrativa e commerciale, sia in fase di lavorazione;
- proferire il proprio impegno per il costante monitoraggio dei processi per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e la Responsabilità Sociale, chiedendo lo stesso impegno al personale tutto, nonché ai fornitori esterni;
- applicare la propria leadership per l'applicazione in azienda dei principi del risk based thinking nell'ottica di eliminare o, se non possibile, ridurre i propri rischi nonché cogliere le eventuali opportunità che possano garantire una permanenza sostenibile sul mercato da parte dell'azienda;

- esercitare la propria leadership affinché i diversi referenti di funzione identificati in azienda possano a loro volta esercitare la loro;
- prestare particolare attenzione alle esigenze ed aspettative nonché alle segnalazioni delle parti interessate interne ed esterne identificate come significative per l'azienda;
- impegnarsi e richiedere al proprio personale tutto dell'astenersi da qualsiasi tipo di corruzione, estorsione, malversazione sia diretta che indiretta e nel non falsificare nessuna informazione riguardo alle proprie attività, strutture e performance né in alcuna falsificazione della realtà lungo la propria catena di fornitura.

Allo scopo di attuare tale politica ed operare per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, Elia S.r.l. provvede a definire e rivedere periodicamente la stessa e gli obiettivi correlati, attivando azioni mirate quando necessarie.

Elia S.r.l. esprime inoltre il proprio impegno per la comunicazione alle parti interessate della presente politica e, ove richiesto, il consenso all'accesso delle parti interessate in azienda per la verifica del rispetto dello standard PAS24000.

La Direzione di Elia S.r.l. informa sistematicamente tutto il personale interno sulla propria politica, sugli obiettivi definiti, sulla capacità del sistema di perseguirli. In tali processi di miglioramento il personale è attivamente coinvolto ed è chiamato a sostenere ed attuare tale politica contribuendo con il proprio impegno al perseguimento concreto degli obiettivi definiti insieme al Social Performance Team e al Comitato per la Salute e Sicurezza."

La Direzione si impegna infine a far sì che la presente politica per la qualità e la responsabilità sociale sia conosciuta, compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione e ad identificare ed assicurare i mezzi e le risorse necessarie per attuarla.

La diffusione della presente Politica per la Qualità e la responsabilità sociale verso tutte le parti interessate sarà garantita tramite affissione in azienda, consegna di copia in formato elettronico o cartaceo previa richiesta degli stakeholders e pubblicazione del proprio bilancio sul sito internet aziendale.

Faella, 12 Novembre 2024

Elia S.r.l.

La Direzione

Falsini Tania

Per consultazione

*Rappresentante Lavoratori per la PAS24000 (RLPAS)
e per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (RLS)*

Lelli Samanta
