

Elia S.r.l. opera quale fornitore di prodotti/servizi nel settore pelletteria per l'alta moda.

In tale ambito risulta di primaria importanza il lavoro svolto da tutti gli operatori dell'azienda nel rispetto delle normative vigenti in materia e nell'ottica di assicurazione della qualità del prodotto/servizio fornito.

Più che mai il successo della società dipende dalla qualità dei prodotti e dei servizi forniti al cliente Prada S.p.A., pertanto la Direzione chiede a tutti i lavoratori di Elia S.r.l. il massimo impegno personale nella costruzione, nel mantenimento e nel miglioramento continuo della cultura della qualità della nostra azienda e della soddisfazione del cliente.

L'impegno di Elia S.r.l. parte proprio da qui ... dalla comprensione piena, dal rispetto onesto e dall'esecuzione fedele della nostra politica, del rispetto di quanto definito nel manuale per la qualità e la responsabilità sociale e delle procedure di qualità poiché ognuno di noi è responsabile della qualità dei prodotti e dei servizi forniti al cliente.

**Il cliente si merita il nostro totale impegno per un prodotto/servizio di qualità!!!**

-----

Con tali premesse la presente politica, insieme al manuale della Qualità ed Etica e alle relative procedure, costituiscono il supporto documentale ed operativo di riferimento e come tali piena è la loro diffusione verso il personale tutto.

Con La presente si vuole quindi, non solo comunicare ma anche coinvolgere e diffondere a tutti i collaboratori interni e a tutte le parti esterne interessate i propri obiettivi ed i principi generali che li hanno determinati.

Nel dichiarare il pieno rispetto e la trasparenza verso quanti si relazionano con Elia S.r.l., vengono qui riconfermati, non solo il rispetto della normativa vigente in ambito lavorativo e delle convenzioni ILO identificate dallo standard SA8000, ma anche la piena adesione ai principi etici in esso contenuti con riferimento a:

1. lavoro minorile
2. lavoro forzato
3. salute e sicurezza sul luogo di lavoro

4. libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
5. discriminazione
6. procedure disciplinari
7. orario di lavoro
8. retribuzione
9. controllo della catena di fornitura.

Elia S.r.l., nel rispetto dei principi ora elencati e di quanto definito nella norma UNI EN ISO 9001:2008, sarà quindi particolarmente attenta:

- a garantire il rispetto della normativa vigente in materia, delle prescrizioni sottoscritte dall'azienda (con particolare riferimento al codice etico di Prada S.p.A.), in modo da garantire la qualità del prodotto, il rispetto e la sicurezza dei lavoratori;
- a lavorare solo con personale adeguatamente formato e con esperienza tale da garantire la qualità dei prodotti realizzati e la piena soddisfazione del cliente garantendo il rispetto degli impegni contrattuali in termini di qualità e tempistica di fornitura prevenendo le non conformità in tutte le fasi dei lavori a partire dagli approvvigionamenti sino alla consegna finale;
- a garantire la continua gestione ed il monitoraggio delle commesse in essere sia a livello di avanzamento lavori, che di gestione economica delle stesse, in modo da rilevare nell'immediato le possibilità di risposta che si offrano ad eventuali richieste supplementari del cliente all'interno della gestione dell'accordo contrattuale;
- a curare le proprie risorse umane attraverso il pieno rispetto dei loro diritti garantendo libertà di associazione, contratti regolari, uno stipendio dignitoso, adeguati turni di riposo, un ambiente di lavoro sano e sicuro;
- a non effettuare nessun tipo di discriminazione verso operatori di diversa età, credo politico, religioso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale;
- a mantenere gli ambienti di lavoro ed il parco macchine ad un livello d'innovazione e manutenzione elevato per garantire la sicurezza dei lavoratori minimizzando il rischio di infortuni, anche attraverso la lotta al "lavoro nero";
- a proferire il proprio impegno a non utilizzare e a non dare in alcun modo sostegno al lavoro infantile;

- a fornire pronta risposta a qualsiasi reclamo, lamentela o qualsivoglia incompleta soddisfazione del cliente nonché prestare la dovuta attenzione alle segnalazioni ed insoddisfazioni interne organizzando momenti comuni di socializzazione e di aggregazione;
- ad effettuare il controllo e monitoraggio dei propri fornitori e delle aziende che collaborano in sub-appalto per garantire la loro efficienza e qualifica;
- ad effettuare l'analisi della soddisfazione del Cliente e richiedere la collaborazione del personale tutto per il miglioramento dei rapporti con il Cliente sia in fase amministrativa e commerciale, sia in fase di lavorazione;
- a proferire il proprio impegno per il costante monitoraggio dei processi per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e del sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale chiedendo lo stesso impegno al personale tutto;
- a promuovere la propria immagine sul territorio attraverso la gestione del proprio sito internet con pubblicazione anche della presente politica per diffusione verso le parti esterne interessate.

Allo scopo di attuare tale politica ed operare per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni Elia S.r.l. provvede a definire e rivedere periodicamente la stessa e gli obiettivi correlati attivando azioni mirate per il raggiungimento degli stessi, Elia S.r.l. esprime inoltre il proprio impegno per la comunicazione per le parti interessate ed il consenso all'accesso delle parti interessate in azienda per la verifica del rispetto dello standard SA8000.

La Direzione di Elia S.r.l. informa sistematicamente tutto il personale interno sulla propria politica, sugli obiettivi definiti, sulla capacità del sistema di perseguirli. In tali processi di miglioramento il personale è attivamente coinvolto ed è chiamato a sostenere ed attuare tale politica contribuendo con il proprio impegno al perseguimento concreto degli obiettivi definiti."

Faella, 14 maggio 2012

Elia S.r.l.

La Direzione

**ELIA S.r.l.**  
Via Marco Biagi, 18  
52020 Faella - Pian di Scò (AR)  
Tel. 055 9146165 - Fax 055 9146520  
P.I. e C.F. 01807770515